**Projekt systemu obsługi wypożyczania samochodów z możliwością rejestracji / zamawiania przez Internet.**

**Specyfikacja wymagań.**

**UC1. Obsługa wypożyczenia.**

Scenariusz główny:

a) W przypadku placówki stacjonarnej

1. Pracownik firmy przedstawia ofertę klientowi.

2. Klient składa zamówienie(patrz UC2).

3. …

b) W przypadku serwisu internetowego

1. Klient rejestruje się na witrynie z ofertą firmy.

2. Klient składa zamówienie(patrz UC2).

3. …

Rozszerzenia:

**UC2. Składanie zamówienia.**

Scenariusz główny:

a) W przypadku placówki stacjonarnej

1. Klient wybiera aktualnie dostępną ofertę, która go interesuje.

2. Pracownik rejestruje klienta w bazie danych firmy.

3. Pracownik podsumowuje cenę usługi i informuje o tym klienta.

4. Pracownik informuje klienta o możliwości wystąpienia dodatkowych kosztów.

5. Pracownik pyta klienta o szczegóły dot. dostarczenia pojazdu.

6. Klient przedstawia preferowany przez niego sposób zapłaty za usługę(patrz UC5).

7. Pracownik firmy zapisuje zmiany w bazie danych firmy.

8. Pracownik informuje o zatwierdzeniu zamówienia.

b) W przypadku serwisu internetowego

1. Klient wybiera aktualnie dostępną ofertę, która go interesuje.

2. Klient rejestruje się w serwisie internetowym firmy i zostaje wprowadzony do bazy danych.

3. Serwis internetowy przedstawia klientowi wycenę wybranej przez klienta oferty.

4. Serwis internetowy informuje klienta o możliwości wystąpienia dodatkowych kosztów.

5. Serwis oczekuje na wprowadzenie szczegółów dot. dostarczenia pojazdu dla klienta.

6. Klient wprowadza wymagane informacje i wybiera preferowany przez niego sposób zapłaty za usługę.

7. Serwis internetowy przesyła informacje o zamówieniu do pracownika obsługi bazy danych.

8. Serwis internetowy informuje o zatwierdzeniu zamówienia oraz przedstawia podsumowanie klientowi.

Rozszerzenia:

Dot. b)

1.A. Klient nie wybrał samochodu.

1.A.1. System informuje Klienta, ze nie wybrał jeszcze samochodu (koniec przypadku). ˙

6.A. Wystąpił błąd techniczny — zamówienie nie może zostać zrealizowane. ˙

6.A.1. System informuje Klienta o niemożności zrealizowania zamówienia z powodu awarii Systemu ˙

(koniec przypadku).

6.B. Wprowadzone dane są nieprawidłowe.

8.A. System informuje Klienta o tym, iż wprowadził nieprawidłowe dane i prosi o ich modyfikację ˙

(powrót do 5). 8.A. Zamówienie jest puste.

8.A.1. System informuje Klienta, ze zamówienie jest puste, i prosi o dodatnie pozycji do zamówienia ˙

(powrót do 1).

**UC3. Przekazanie samochodu klientowi.**

Scenariusz główny:

1. Pracownik firmy dostarcza samochód klientowi.

2. Pracownik firmy wypełnia formularz przekazania samochodu klientowi.

3. Klient podpisuje formularz.

4. Klient odbiera samochód od pracownika.

Rozszerzenia:

2.A. Klient wyraża chęć modyfikacji długości wypożyczenia.

2.A.1. Pracownik modyfikuje dane wypożyczenia w formularzu przekazania samochodu klientowi.

**UC4. Odbiór samochodu od klienta.**

Scenariusz główny:

1. Pracownik firmy przyjeżdża w ustalone z klientem miejsce.

2. Pracownik firmy wypełnia formularz odbioru samochodu od klienta.

3. Klient podpisuje formularze.

4. Klient dokonuje zapłaty za usługę(patrz UC5).

5. Pracownik firmy odbiera samochód od klienta.

Rozszerzenia:

2.A. W przypadku wystąpienia uszkodzenia samochodu klient wypełnia formularz wypadku lub awarii w obecności pracownika firmy.

2.A.1. Pracownik informuje o konieczności specjalistycznej wyceny szkód.

2.A.2. Klient oczekuje na przesłanie ewentualnego rachunku od firmy po wycenie szkód.

**UC5. Dokonanie zapłaty za usługę.**

Scenariusz główny:

1. Pracownik firmy przedstawia wstępną wycenę oferty.

2. Pracownik firmy przedstawia klientowi wycenę dodatkowych kosztów.

3. Klient dokonuje zapłaty.

4. Pracownik firmy przekazuje klientowi potwierdzenie dokonania zapłaty za usługę.

Rozszerzenia:

2.A. Klient wyraża swoje wątpliwości co do przekazanej mu wyceny szkód.

2.A.1. Firma kontaktuje się z ubezpieczycielem klienta.

3.A Klient dokonuje zapłaty za wypożyczenie. Ewentualne opłaty za uszkodzenie samochodu pobierane są z jego polisy.